

# ОТЗЫВЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ, предоставленные компаниями

В этом документе вы можете ознакомиться с мнением сотрудников компаний.

Мы предлагаем обширную библиотеку курсов, охватывающих широкий спектр тем, включая охрану труда и информационную безопасность. Каждый из этих курсов создан для поддержки профессионального роста и развития сотрудников.

Обратная связь от обучающихся является критически важной для нас, так как она позволяет нам улучшать качество обучения и адаптировать наши предложения к вашим потребностям. Отзывы реальных пользователей подтверждают качество наших услуг. Мы стремимся к долгосрочному партнерству, чтобы вместе достигать новых вершин в области профессионального обучения.

---

ТренингСофт

Сайт: [training-soft.ru](http://training-soft.ru)

Почта: [info@training-soft.ru](mailto:info@training-soft.ru)

WhatsApp: +7 967 672-21-68

Telegram: +7 967 672-21-68

---

ОТЗЫВЫ ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСАХ ПО ТЕМЕ

## Управленческие навыки

При прохождении курса «Тренинг управленческой деятельности» почерпнул для себя достаточно много полезных вещей, которые необходимы мне в руководящей работе. Подобные курсы, на мой взгляд, необходимы для непрерывного повышения уровня всестороннего развития руководителей и перспективных специалистов железных дорог России без отрыва от производства.

※ Дмитрий Злобин, начальник Оренбургской дистанции пути ЮУЖД, ОАО «РЖД» ※

Курс по управлению проектами заслуживает высокой оценки — объемный и в то же время детализированный, много нового. Хорошая подача материала, понятно изложена теоретическая часть. Очень понравилось то, как оформлены практические задания: хочешь того или не хочешь, но все равно запомнишь то, о чем говорится. Мне кажется, стоит увеличить количество таких нацеленных на отработку элементов как в этом курсе, так и в других.

※ Александр Крылов, Экономист, НПФ «СтальФонд» ※

«Управленческие ошибки руководителей» — очаровательный курс. Очень приятный и понятный, хотя и несколько максималистский. Особенно понравилась возможность выбирать ответы при выполнении заданий в рамках прохождения курса — словно участвуешь в самом процессе написания курса».

✂ Александр Крылов, экономист, НПФ «СтальФонд» ✂

В курсе прекрасно проиллюстрированы наиболее распространённые ошибки руководителей. Рекомендую курс пройти всем кто хочет стать эффективным руководителем.

✂ Алексей Вздоров, специалист, ЧерМК ОАО «Северсталь» ✂

Курс по управленческим ошибкам очень понравился. Я узнала много нового. Постараюсь применить на практике.

✂ Щепак Ольга, специалист, ООО «Северсталь-Эмаль» ✂

Это один из самых конструктивных и полезных курсов с практической точки зрения. Удачной находкой является использование оформления выбора ответов в практической части, что делает материал компактным, но наглядным, и заставляет активней перейти к анализу теоретической части.

✂ Денис Гутов, начальник, ООО «ССМ-Тяжмаш» ✂

В своей работе мне часто приходится делегировать задания работникам. Благодаря изученному курсу по делегированию я понял, что я делал правильно, а чего не надо делать вообще. Я считаю, что это очень полезный курс для молодых руководителей.

✂ Сергей Касаткин, инженер, ОАО «Воркутауголь» ✂

Имею большой опыт работы с людьми. Изучал курс по стилям руководства. Во время прохождения курса происходит определенная сортировка и упорядочивание «по полкам» имеющегося багажа. Открываются очередные «темные» пятна вертикали общения.

✂ Андрей Белихин, начальник производства, ОАО «Фанплит» ✂

Курс по организации работы подчиненных очень важный для будущего руководителя и очень нужный. Применение его в процессе работы уже дало положительные результаты.

✂ Денис Вереютин, юрисконсульт, ООО «ВолгоМетиз» ✂

«Тренинг организации и сопровождения работы подчиненных» — интересная тема, которая подняла уровень моих знаний еще на одну ступень вверх.

✂ Андрей Филонов, зам. начальника отдел, ОАО «Карельский окатыш» ✂

Прошла курс «Тренинг организации и сопровождения работы подчиненных». Спасибо. Очень интересно. Самое главное, что пройденный материал позволяет использовать навыки не только в производстве. Опробовала несколько приемов ведения переговоров. Работает! Стало интереснее наблюдать за поведением людей в компании.

※ Наталья Серебряна, специалист, ОАО «Северсталь-метиз» ※

Я изучала курс по мотивированию подчиненных. Интересно. Доходчиво. Заставляет задуматься. Мне интересна эта тема, поэтому я прочла этот курс «на одном дыхании».

※ Надежда Соколова, ООО «Электроремонт» ※

Курс по мотивированию очень интересен, особенно примеры из практики.

※ Андрей Гуляев, специалист, ЧерМК ОАО «Северсталь» ※

Курс по мотивированию мне понравился. Он оправдал большинство моих ожиданий, помог структурировать уже имеющуюся у меня информацию, позволил узнать новое. Курс построен очень логично, хорошо структурирован. Очень грамотно подается информация. Наиболее полезными оказались задания. Отличная подборка примеров, объясняющих принципы мотивации персонала, на них стоит обратить особое внимание.

※ Наталья Бутырева, специалист, ЗАО «Северсталь-ресурс» ※

Курс по мотивированию подчиненных — содержательно насыщенный, замечательные примеры, структура полная, логичная.

※ Ирина Сковоронских, начальник сектора подготовки и развития персонала Отдела по работе с персоналом Западно-Уральского банка Сбербанка России. ※

Курс по наставничеству. Очень понравилось обучение в форме тестирования, а затем комментарии к нему (раздел Практикум). Чрезвычайно доходчиво, но в то же время заставляет поискать решение.

※ Валерия Успенская, специалист, ЧерМК ОАО «Северсталь» ※

Легко и с интересом проходит обучение на данном по курсу «Наставничество». Курс полезен и достаточно информативен, хорошие материалы.

※ Светлана Смирнова, специалист, ООО «ССМ-Тяжмаш» ※

При глубоком изучении этого курса и изменения своих принципов действительно увеличивается эффективность.

※ Александр Поташов, специалист, ЧерМК ОАО «Северсталь» ※

Хороший курс. О многом начинаешь задумываться... В общем курс соответствует своему названию «Принципы результативных менеджеров». Очень рекомендую пройти.

✂ Алексей Вздоров, специалист, ЧерМК ОАО «Северсталь» ✂

Курс «Принципы результативных менеджеров» помогает развить личные качества, которые необходимы для достижения поставленных целей не только в профессиональной деятельности.

✂ Виктория Ямщикова, экономист, ОАО «Воркутауголь» ✂

Благодарю за отличный курс. Грамотный подбор информации, примеры, способствующие усвоению материала, стройность изложения. Почувствовал, что вы заботитесь о правильности восприятия мною материала. Однозначно один из лучших курсов. Спасибо!

✂ Илья Кудряшов, специалист, ООО «ССМ-Тяжмаш» ✂

Курс изучал в домашней обстановке (в отпуске), поэтому он у меня изучался довольно легко в сравнении с напряженной рабочей обстановкой. Курс философичен, направляет людей (менеджеров) на изменение своего мировоззрения по принципу: «Главное не иметь, главное быть». Приводятся мудрые поучительные истории из древних великих писаний. Поэтому читая курс, духовно отдохнул на все 100%. Курс дал много позитива и импульс на мудрое отношение к жизни, к людям, и событиям. Я понял, что в первую очередь дай-то Бог изучить себя, побороть зло в себе, следуя принципам нравственности, и на это дана пока нам одна жизнь. Поставил курсу самую высокую оценку.

✂ Руслан Тимаев, менеджер, ЗАО «Севергал» ✂

Очень познавательный курс об инновационной деятельности. Узнал много нового, что можно применить на практике.

✂ Евгений Бейтан, руководитель участка, AS «Severstallat» ✂

Замечательный курс о технологиях принятия решений, имея до изучения курса достаточное, как я полагала, представление об механизмах принятия решений, я смогла их расширить с помощью курса: глубже понять знакомые и пополнить свой арсенал другими. Надеюсь использовать знания в своей непосредственной трудовой деятельности, если коротко — в области энергосбережения.

✂ Татьяна Громова, специалист, ЧерМК ОАО «Северсталь» ✂

Очень интересный курс о том, как принимать взвешенные решения. Все систематизировано, наличие примеров, интересное оформление. Периодически такое необходимо в качестве «лекарства» от застоя.

✂ Татьяна Тулкина, зам. начальник смены, ЧерМК ОАО «Северсталь» ✂

Целью изучения курса было расширение кругозора по стандартным методам решения проблем, а также по тому, как можно получить нестандартные решения, практическое применение полученных знаний при «обкатывании» жизненного цикла предложения (идеи) по устранению фактических и потенциальных несоответствий в цехе оцинкования ЗАО «Севергал». Очень понравилась классификация учебного материала на теорию, практику и самопроверку. Понравились живые примеры из жизни и из истории. Курс мне вообще очень понравился!

✳️ Руслан Тимаев, менеджер, ЗАО «Севергал» ✳️

В курсе по принятию решений очень полезными мне показались «Практикумы», т. к. по ним можно быстро «освежить» ранее имевшиеся знания из области принятия управленческих решений. Курс полезен всем тем, кто принимает решения на уровне организации, а особенно для тех, кто готовится к роли владельца собственного бизнеса или хочет продвинуться с тактического уровня управления на стратегический.

✳️ Светлана Масюкевич, старший менеджер, Корпоративный университет «Северсталь» ✳️

Цель выбора данного курса — познакомиться с вопросами эффективного принятия решений. В результате обучения лучше вижу и понимаю роль руководителей и специалистов в управляемом процессе. Лучше оцениваю возможности влиять на процессы принятия решений. Весь материал очень интересный и полезный. Он нужен не для разового ознакомления, а для постоянной проработки и практического применения.

✳️ Владимир Ионов, инженер, ОАО «Северсталь-метиз» Волгоградский завод ✳️

Этот курс помог мне разобраться с вопросом эффективного выбора в ситуации, когда есть несколько вариантов, и каждый из них имеет свои достоинства и недостатки. Данная ситуация довольно часто встречается в моей работе, особенно при выборе необходимого оборудования.

✳️ Екатерина Верстакова, инженер, ОАО «Северсталь-метиз» ✳️

Курс по принятию решений интересный и дающий ответы на многие вопросы, связанные с процессом творчества. Методы позволяют системно подходить к поиску и принятию оптимальных инновационных решений во многих сферах, как профессиональной деятельности, так и собственно человеческой жизни.

✳️ Татьяна Березина, руководитель отдела, AS SEVERSTALLAT ✳️

Данное направление — разработка и реализация инвестиционных проектов — я изучаю уже достаточное количество времени. Приступая к изучению данного курса хотелось просто почерпнуть новые знания. В целом курс оправдал мои ожидания: основная информация была хорошо знакома, но были интересные моменты, которые я для себя отметил, особенно в процедурах составления бизнес-плана и проработки проекта.

✳️ Игорь Григорьев, специалист, ЧерМК ОАО «Северсталь» ✳️

Курс мне очень понравился. Данный курс мне был необходим, так как я принимаю участие в бенчмаркинге по энергетике. У меня было много вопросов. Общее представление о бенчмаркинге я имела, но тот объем информации, который я получила, мне дал возможность понять его изнутри. Я узнала, для чего проводятся данные мероприятия, какие цели преследуют. Курс я бы посоветовала пройти руководителям структурных подразделений и всем, кто хоть каким образом участвует в бенчмаркингах. Спасибо за интересный и полезный курс.

※ Лилия Самсонова, экономист, ООО «ВолгоМетиз» ※

В курсе по бенчмаркингу содержится интересная информация. Особенно понравилась система 20 ключей направленная на создание эффективной организации.

※ Евгений Полушин, ЗАО «Фирма „Стоик“» ※

Примите искренние слова благодарности за предоставленное обучение!

Курс: «Передовой опыт» действительно заставил меня думать совершенно по-другому!

В данном курсе широко рассмотрены все проблемные вопросы современной компании, а также на примерах предложены передовые пути решений на перспективных предприятиях.

Большую роль в интерактивном обучении играет не «навязчивое мнение» лектора, а разноплановое предложение индивидуального изучения наиболее прогрессивных методик управления.

Спасибо вам за проведённую кропотливую работу, которая ни в коем случае не проходит бесследно. Желаю вам интенсивного развития и богатых спонсоров!

※ Сергей Кузьмин, заместитель начальника вагонного депо Минеральные Воды, СКЖД, ОАО «РЖД» ※

Этот курс по коммуникациям очень даже интересный! Спасибо за дополнительную новую интересную информацию! Удачи! Будущее за дистанционным обучением!

※ Игорь Шибeko, зам. начальника цеха, ООО «ССМ-Тяжмаш» ※

Очень хороший подбор материала. Достаточно материала, чтобы оценить себя, свои возможности и наметить перспективы развития навыков общения и влияния.

※ Анатолий Комлев, специалист, ЧерМК ОАО «Северсталь» ※

Тренинг коммуникативной компетентности: логично, структурировано, интересный методический прием усвоения теоретического материала, прикладная ориентированность.

※ Ирина Сковоронских, начальник сектора подготовки и развития персонала Отдела по работе с персоналом Западно-Уральского банка Сбербанка России ※

Отличный курс по конфликтной компетентности, узнал много нового для себя (особенно способы выхода из конфликтных ситуаций и недопущение их появления).

✂ Андрей Афанасьев, экономист, ОАО «Воркутауголь» ✂

Курс дает очень много полезных инструментов для управления конфликтами в реальных ситуациях. Способствует четкому пониманию сути конфликтов и методов их разрешения.

✂ Алексей Вздоров, специалист, ОАО «Северсталь» ✂

Курса по конфликтной компетентности будет интересен всем без исключения, так как затрагивает проблемы, которые случаются с каждым в повседневной деятельности. Много специфичной информации, которая может быть очень полезной в разных обстоятельствах.

✂ Дмитрий Кузнецов, специалист, ЧерМК ОАО «Северсталь» ✂

Курс по конфликтной компетентности содержит хорошо структурированный материал, сочетающий в себе интересный теоретический материал и упражнения для проверки знаний.

✂ Ирина Сковоронских, начальник сектора подготовки и развития персонала Отдела по работе с персоналом Западно-Уральского банка Сбербанка России ✂

Данный курс полезен в работе менеджера для организации слаженной работы персонала.

✂ Ольга Неволina, специалист, ЧерМК ОАО «Северсталь» ✂

Курс по работе с сопротивлением при внедрении изменений интересен. Написан живым понятным языком, есть множество реальных примеров.

✂ Алексей Вздоров, специалист, ОАО «Северсталь» ✂

Курс по созданию эффективной команды очень интересный. Более того, содержание курса имеет высокую степень применения на практике. Кстати, я уже начал применять в своей работе методы и инструменты, взятые из этого курса.

✂ Антон Канунников, специалист, ЗАО «Северсталь-метиз» филиал «Волгоградский завод» ✂

Перед освоением курса ставил целью изучить основы и методы эффективной организации команд, т. к. самому по роду деятельности приходится быть «консультантом» при организации и функционировании команд качества бригад, а также участником кросс-функциональных команд на производстве. Изучение курса подтолкнуло создать для участников команд качества простенькую анкету по оценке личного вклада в общий результат и эффект команды качества за истекший квартал и по оценке своих коллег по команде, во-первых, для изучения ситуации межкомандного взаимодействия и определения значимости роли каждого участника, во-вторых, для более адекватного

дифференцированного премиального вознаграждения каждого участника по итогам квартала. По самому курсу очень запомнились психологические аспекты материала — значимость положительного мотивационного фона и важность различия в команде и эффективность привлечения тех или иных ролевых типажей участников команд. Очень понравился метод, которым реализованы задания для лучшего усвоения материала.

✧ Руслан Тимаев, менеджер, ЗАО «Севергал» ✧

Очень полезная информация, самой мне это обязательно пригодится, т. к. у нас на предприятии постоянные изменения, я сталкивалась с проблемами от внедрения изменений. Очень помогает в вопросе: «Почему мы боимся изменений?» — и как их преодолеть. Думаю, что мне пригодится этот курс на практике.

✧ Светлана Коткова, специалист, ОАО «Северсталь-метиз» ✧

Курс по работе с сопротивлением при внедрении изменений — содержательный курс, хорошо подобраны теоретические материалы, удачно сформирована структура электронного курса. Большим плюсом является размещение в курсе примеров, наличие практических заданий, тестов с комментариями.

✧ Ирина Сковоронских, начальник сектора подготовки и развития персонала Отдела по работе с персоналом Западно-Уральского банка Сбербанка России ✧

#### ОТЗЫВЫ ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСАХ ПО ТЕМЕ

## Усиление личного ресурса

Данный курс по стресс-менеджменту очень понравился. По-крайней мере, мне удалось понять причины своего отношения к некоторым ситуациям в жизни и начать менять это. Спасибо за хороший курс.

✧ Андрей Филонов, зам. начальника отдела, ОАО «Карельский окатыш» ✧

Этот курс по стресс-менеджменту оказался очень полезным для меня и интересным. Буду стараться применить на практике полученные знания. Думаю, курс был бы полезен для руководителей и специалистов любого предприятия.

✧ Елена Шалявина, ОАО «Северсталь-авто» ✧

Курс по противодействию стрессу оказался очень полезным и познавательным. Я для себя нашла ответы на вопросы:



- какие виды стресса могут возникнуть на производстве и вообще в жизни;
- какие воздействия на организм оказывает стресс;
- проявления стресса физиологические, эмоциональные, психологические, поведенческие и т. п.;
- как снимать последствия стресса;
- как управлять стрессом.

Постараюсь использовать полученные знания в жизни. Спасибо за интересный курс!

※ Татьяна Степанова, специалист, ЗАО «Северсталь-метиз» ※

Мне не хватало этих знаний. Особенно понравилась глава про управление стрессом в масштабах предприятия. Полученные знания позволят более эффективно использовать свои силы в производственном процессе, а так же предупредить негативные ситуации в своем коллективе.

※ Юрий Симонов, специалист, ОАО «РЖД» ※

Узнал кое-что новое, что можно реально применить в работе. Думаю, нужно внести этот курс по стресс-менеджменту как обязательный для начинающих руководителей.

※ Вячеслав Марченко, оператор ПУ, ЧерМК ОАО «Северсталь» ※

Прочтение курса по противодействию стрессу настраивает на позитивный подход в повседневной работе, упрощает видение проблем и позволяет повысить жизненный оптимизм.

※ Игорь Игнашов, менеджер, ЧерМК ОАО «Северсталь» ※

Надо отметить, что много нового узнала, изучая курс по деловому этикету. Для усвоения материала курса все примеры приведены из сферы бизнеса. Спасибо!

※ Любовь Иванихина, начальник отдела ОТ, ОАО «Карельский окатыш» ※

Великолепный курс! Этот курс по этикету и имиджу, наверное, один из лучших. Очень полезная, современная и отлично структурированная информация. Буду рекомендовать курс всем, кого знаю.

※ Андрей Батаев, специалист, ОАО «Воркутауголь» ※

Своей целью при прохождении данного курса я ставила научиться создавать имидж, следовать ему, избегать ошибок. Все это я узнала, и даже более: оказалось, что деловой имидж состоит из множества аспектов, имеющих не только внешние проявления. Это и внутренняя культура. В моей работе — а это в первую очередь общение с людьми, создание позитивного имиджа организации — эти знания как нельзя кстати.

※ Елена Булычева, ОАО «ЗМЗ» ※

Курс по этикету и имиджу — это очень важный курс, так как в наше время деловых отношений, просто необходимо соблюдать правила поведения, принятые во всем мире. От этого может зависеть и успех компании, которую ты представляешь, да и твой собственный успех.

※ Сергей Касаткин, инженер, ОАО «Воркутауголь» ※

В моей жизни главным правилом в общении с людьми всегда было и есть следование французской поговорке, которая гласит: «Нужно обладать 10-ю достоинствами, что бы они заменили 11-ю — ВЕЖЛИВОСТЬ!» Курс помог мне осмыслить своё поведение и добавил много, что можно успешно использовать в своей работе.

※ Марат Насыров, зам. начальника цеха, ЗАО «Северсталь-метиз» ※

Отличный курс!!! Этот курс по деловому этикету посоветовала бы изучить всем! Столько полезной информации!!! Поняла, что вела себя не всегда правильно. Думаю, что в дальнейшем не буду допускать подобных ошибок!!!

※ Ирина Суралева, специалист по персоналу, ОАО «ЗМЗ» ※

Курс по деловому этикету хороший и полезный. По-моему мнению, его должен пройти каждый человек, независимо от занимаемой должности.

※ Антон Канунников, специалист, ЗАО «Северсталь-метиз» ※

Этот курс был выбран мною в целях личного совершенствования в вопросах собственного имиджа. В ходе обучения чётко следовал изложенным указаниям, что помогло систематизировать имеющиеся знания. Необходимо выделить практические задания. Они заставляют мыслить неординарно, предоставляют возможность ощутить себя в различных ситуациях, помогают усвоить полученную информацию.

※ Илья Кудряшов, специалист, ООО «ССМ-Тяжмаш» ※

Курс очень интересный. Частично эта информация была мне известна ранее. Но некоторые сведения по имиджу и этикету, нормам и правилам были новыми. В целом, курс — полезный как для саморазвития, так и для повторения/закрепления имеющихся знаний.

※ Наталья Серебряна, специалист, ОАО «Северсталь-метиз» ※

При изучении курса ставил для себя задачу познакомиться с правилами делового этикета и формирования имиджа, поскольку уверен, что это имеет важное значение, особенно когда деловые встречи являются основной составляющей работы.

※ Егор Моховиков, ЗАО «Фирма „СТОИК“» ※

# Переговоры

Выбирая курс по ведению жестких переговоров я ставил перед собой цель — улучшение позиций в области эффективных коммуникаций с потенциальными партнерами. Для достижения поставленной цели необходимо было выполнить ряд задач, а именно:

1. Приобрести навыки решения возникших сложных ситуаций.
2. Научиться вести себя уверенно и бескомпромиссно в разных ситуациях.
3. Приобрести навыки самоконтроля над собой и своими чувствами.
4. Научиться быть лидером в общении и переговорах с потенциальными партнерами.

По окончании курса, могу смело заявить, что поставленные задачи выполнены, а цели достигнуты. Надо отметить, что курс по жестким переговорам очень информативный и полный.

※ Никита Судаков, специалист, ЧерМК ОАО «Северсталь» ※

Это интересный, заслуживающий внимания курс по переговорам. На сегодняшний день ощущается дефицит подобных материалов, собранных в одном месте. Интересный и продуманный практикум.

※ Ирина Сковоронских, начальник сектора подготовки и развития персонала Отдела по работе с персоналом Западно-Уральского банка Сбербанка России ※

При выборе этого курса мною преследовалась цель — научиться выбирать тактику поведения, стиль и манеру общения при проведении переговоров. Жесткие переговоры необходимы для проведения переговоров при контрактовании, заключении договоров, т. е. для непосредственной моей работы. Особенно заинтересовало изучение тактики в жестких переговорах и форм нападения. Наиболее сложным в курсе показалось изучение техники информационного диалога.

※ Андрей Колесников, специалист, ООО «ССМ-Тяжмаш» ※

Этот курс по переговорам — достаточно емкий и конструктивный курс, мне был полезен.

※ Павел Жердов, специалист, ОАО «Северсталь-метиз» ※

Очень интересный курс по переговорам. Практические занятия разнообразны и полезны. Отмечу превосходные ситуации для отработки материала. В целом, очень понравилось.

※ Наталья Фалько, специалист, ЗАО «Северсталь-метиз» ※

Один из самых качественных курсов по переговорам, снабжен достаточным количеством практических занятий и иллюстраций техник.

※ Алена Тайго, бухгалтер, НПФ «СтальФонд» ※

Узнала столько нового и полезного! Жаль, что не пришлось такого изучить лет на 20 пораньше. Полученными знаниями буду пользоваться, да и уже пользуюсь.

※ Татьяна Громова, специалист, ОАО «Северсталь» ※

Структура и содержание курса хорошо сбалансированы и содержательны. Мне кажется правильным прием, использованный при составлении вопросов в заданиях, когда в следующих учебных ситуациях используется отсылка к ранее пройденному материалу, а не только к тому, что изучается сию минуту. Это позволяет обновлять в памяти пройденный материал, закрепляя его понимание.

※ Олег Корзников, старший мастер, ООО «ССМ-Тяжмаш» ※

ОТЗЫВЫ ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСАХ ПО ТЕМЕ

## Продажи

Курс по продажам по содержанию объемный, структурированный, логичный, включает в себя широкий спектр вопросов работы с крупными клиентами.

※ Ирина Сковоронских, начальник сектора подготовки и развития персонала Отдела по работе с персоналом Западно-Уральского банка Сбербанка России ※

ОТЗЫВЫ ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСАХ ПО ТЕМЕ

## Презентация

Очень хороший курс. Структурированное и понятное изложение материала. Очень удобно готовиться к презентации по этому курсу. В результате положительных эмоций, которые

остались при прохождении курса, готов просматривать его дополнительно по мере необходимости. Настоятельно рекомендую пройти этот курс тем, кто смутно представляет цели своих презентаций и проводит их в малом количестве, а также тем, кто постоянно проводит презентации и осознанно к ним готовится, с целью структурирования своих подходов к презентациям.

✂ Евгений Полушин, старший мастер, ЗАО «Фирма „Стоик“» ✂

Курс по эффективному выступлению содержит достаточный для овладения этой темой объем материала. Реалистичное содержание. Обращает внимание на очень важные для любого презентатора аспекты.

✂ Андрей Карпов, начальник отдела, ООО «ТА Корд» ✂

«Тренинг публичного выступления» содержит много полезного. Совет тому, кто будет проходить данный курс: проделывайте сразу же то, что прочитали, некоторые рекомендации лучше выписать сразу на бумагу.

✂ Сергей Матвеев, заместитель начальника цеха, ЗАО «Фирма „Стоик“» ✂

Много интересного и полезного материала! Пройдя курс по публичному выступлению, нашла в этом курсе много новых интересных рекомендаций, советов! Рекомендовала бы его всем, кто выступает перед аудиторией!

✂ Ирина Суралева, специалист по персоналу ОМиИ, ОАО «ЗМЗ» ✂

ОТЗЫВЫ ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСАХ ПО ТЕМЕ

## Производственные курсы

Основным критерием выбора электронного курса «Технологические основы рациональной организации производства» для меня было желание больше узнать о современных технологиях управления, о технологически эффективном предприятии. Я не ошибся в выборе — курс ответил на все мои вопросы. В настоящее время наиболее ценные для моей работы полученные знания — это программа сокращения издержек производства, ориентация на гибкое производство. Хотелось бы и дальше получать новые знания из других курсов.

✂ Сергей Перелыгин, мастер, ОАО «Северсталь-метиз» ✂

Курс по управлению на современном производстве мне понравился. Основное его достижение для меня — это теоретическое обоснование моих знаний. При полном, комплексном и мгновенном применении описанных методик и переходе на данную структуру — это даст ощутимые результаты, как для отдельного работника, так и для всей компании в целом. Необходима дальнейшая переработка японского метода руководства компанией на российский лад, ведь в Японии каждый работник работает в Компании и он проявляет полное самопожертвование для выполнения целей всей Компании, российский человек к этому пока не готов и к этому не приучен. Изучающим данный курс, советую (если они только что вникли в данный процесс) проявлять полную самоотверженность и полное следование предложенному курсу (также необходимо в этом убедить своего непосредственного руководителя), но в итоге вы получите не только полное самоудовлетворение от достижения высоких вершин, но и получите ощутимый бонус к росту по карьерной лестнице. Но самое главное в достигнутом результате, это не достижение высоких результатов, а дальнейшее совершенствование процессов и дальнейшее самосовершенствование.

✂ Денис Козлов, ЧерМК ОАО «Северсталь» ✂

Цель изучения курса по управлению производством была повысить свое образование в области производственного консалтинга. При изучении курса узнал много нового о, казалось бы, знакомых вещах. Интересным оказалось использование различных графических инструментов в работе команд качества. Кроме знакомых инструментов, научился применять и новые.

✂ Андрей Кольцов, ЧерМК ОАО «Северсталь» ✂

Данный курс по управлению производством помог мне структурировать уже имеющиеся знания, полученные во время работы на ОАО «Северсталь» и глубже понять используемые в настоящее время методы управления технологическими процессами на предприятии. В ходе изучения данного курса возникло несколько полезных идей, которые в ближайшее время планирую реализовать на производстве.

✂ Александр Орлов, специалист, ЧерМК ОАО «Северсталь» ✂

Курс по реинжинирингу бизнес-процессов будет интересен и полезен не только для управленцев, но и для директоров и руководителей бизнес-процессов!

✂ Степаненко Андрей, руководитель системы управления качеством, AS SEVERSTALLAT ✂

Курс по рациональной организации рабочих мест несет в себе много новой информации, которая может и должна использоваться в работе.

✂ Василий Сеницын, мастер, ООО «Северсталь-Эмаль» ✂

При изучении курса о системе всеобщего ухода за оборудованием почерпнул для себя новые знания, которые в дальнейшем постараюсь применять на производстве. Практические результаты буду наблюдать при постепенном внедрении системы у себя в цехе.

※ Фомин Максим, мастер, ЧерМК ОАО «Северсталь» ※

Моей целью было получить больше сведений о визуальном контроле над производственными процессами. Расширил знания о статистическом контроле. Спасибо Вам! Программа обучения очень понятная.

※ Владимир Алексанов, мастер, ОАО «Северсталь-метиз» ※

Курс по визуальному контролю на производстве очень многому учит и дает полезную информацию, как нужно грамотно поставить работу на своем предприятии. Желаю продолжить обучение в дальнейшем.

※ Андрей Голудин, зам. начальника цеха, ОАО «УАЗ» ※

Перед изучением курса у меня была цель понять, что такое «поток создания ценности», научиться разрабатывать «карты потоков создания ценности». С помощью изученного курса я достиг своей цели.

※ Игорь Степанов, менеджер, ОАО «УАЗ» ※

Курс по построению потоков создания ценности оказался очень кстати, т. к. на производстве очень часто можно наблюдать неразбериху и хаос. Во время учебы я использовал конкретный пример по изготовлению воздушного фильтра. Нарисовал поток и стали сразу видны потери, и что мы делали не так.

※ Игорь Рыжкин, начальник бюро, ОАО «УАЗ» ※

Поставленная цель — ознакомиться с принципами построения карт потоков создания ценности — достигнута. Следующая моя цель — применение полученных теоретических знаний на практике.

※ Александр Елисеев, начальник цеха, ОАО «УАЗ» ※

Курс по картам потоков создания ценности довольно сложный, но интересный. Предоставляет возможность понять, как можно более ритмично организовать работу подразделения.

※ Виктор Бычков, начальник цеха, ОАО «УАЗ» ※

Курс помог мне разобраться, как необходимо создавать на производстве поток создания ценности и строить карту будущего состояния ценности и главное обнаружение источников потерь. Необходимо продолжение изучения курса.

※ Валерий Кригер, зам. начальника цеха, ОАО «УАЗ» ※

Данный курс обучения дает возможность на практике применять систему бережливого производства и карт потока создания ценностей непосредственно в своем подразделении в взаимодействии с другими подразделениями и службами завода в целом.

※ Николай Зверев, зам.начальника цеха, ОАО «УАЗ» ※

Курс дает представление о том, что такое карты потока создания ценности. Материал изложен коротко и понятно. Спасибо за курс.

※ Дарья Поморова, специалист, Корпоративный университет «Северсталь» ※

При прохождении курса по Рока-уоке мною было принято к сведению и внедрено на участках:

- 1) карты стандартизированных работ на каждом рабочем месте;
- 2) схемы всевозможных загрузок, сборки оснастки применяемой на рабочем месте;
- 3) схемы оборудования, циклограммы движения механизмов оборудования;
- 4) правильность проведения разметки на участке мест проходов и подходов к оборудованию, мест складирования деталей, стеллажей, оснастки.

В конечном результате вся визуализация рабочих мест приводит к повышению уровня культуры производства, улучшению качества выпускаемой продукции и меняется отношение к обслуживаемому оборудованию.

※ Сергей Глушенков, менеджер по внедрению ПС, ОАО «УАЗ» ※

Курс «Защита от шибок» — отличное пособие молодым специалистам производственных систем. Рассмотрены примеры «из жизни» производства, хорошо охарактеризованы проблемы и способы их решения.

※ Дмитрий Зверев, менеджер по внедрению ПС, ОАО «УАЗ» ※

Данный курс — Рока-уоке — очень полезен для расширения кругозора и повышения квалификации, потому что применим в процессе производственной деятельности.

※ Евгений Коньков, начальник цеха, ОАО «УАЗ» ※

Изучение курса по производственной системе защиты от ошибок было своевременным и полезным. Удалось обновить уже имеющиеся знания и почерпнуть новые.

※ Виктор Бычков, начальник цеха, ОАО «УАЗ» ※

Пройденный курс «Защита от ошибок» интересен и многое можно использовать в производстве, особенно хотелось бы выделить тему: «Визуальный менеджмент».



✳ Владимир Кудрявцев, начальник цеха, ОАО «УАЗ» ✳

Курс «Защита от ошибок» считаю полезным, многие моменты можно применить в производстве и они сделают работу приятней, организованней и лучше.

✳ Юрий Андриянов, начальник цеха, ОАО «УАЗ» ✳

Во время работы с курсом по системе «Рока Yoke» я многое почерпнул для себя, что можно и нужно использовать в своей работе. Все доходчиво.

✳ Евгений Бейтан, руководитель участка, AS «Severstal» ✳

Полезная и необходимая информация по курсу бережливого производства; изложена доступно, с практическими примерами. Спасибо за курс.

✳ Дарья Поморова, специалист, Корпоративный университет «Северсталь» ✳

Очень полезный курс. Много узнал о клиентоориентированном подходе в управлении подразделениями.

✳ Сергей Процко, мастер, ОАО «Северсталь-метиз» Волгоградский завод ✳

Очень интересный курс. Особенно для меня. Так как позволяет увязать мои размышления в кандидатской работе о создании квазихолдинговой аутсорсинговой компании с идеей минимально достаточного производства. Кстати, очень приятно, что я этот курс закончил всего за несколько часов, это говорит, в том числе, о его доступности, органичности и интересности. Я понял, что многое предстоит переосмыслить, а кроме того, обнаружил, что многие идеи МДП я применял просто в практической деятельности, еще не зная, что такая существует. Очень приятно, что можно обрести новые знания в столь доступной форме за столь короткое время.

✳ Александр Крылов, экономист, НПФ «СтальФонд» ✳

«Минимально достаточное производство» — очень интересный курс, полученные знания имеют практическую значимость, примеры способствуют лучшему пониманию теории.

✳ Татьяна Шестовская, ведущий экономист, ООО «ВолгоМетиз» ✳

Курс по минимально достаточному производству — очень познавателен. Надеюсь МДП внедрить у нас.

✳ Светлана Таранова, специалист, ЧерМК ОАО «Северсталь» ✳

Курс по минимально достаточному производству был очень полезен мне и будет полезен всем, кто хочет изменить культуру производственных предприятий.

✳ Алексей Вздорov, специалист, ЧерМК ОАО «Северсталь» ✳

Курс «Минимально достаточное производство» бросил мне вызов и трансформировал сознание, или, вернее, осознание себя и своей работы. Мое нынешнее состояние можно со всей уверенностью квалифицировать как «состояние потока». Многие уже нашли практическое применение (принципы 5С, например). Сколько всего впереди!

✂ Николай Корягин, начальник участка, ЗАО «Северсталь-Метиз» ✂

Курс по минимально достаточному производству — очень нужный курс, особенно в текущей экономической ситуации.

✂ Олег Корзников, старший мастер, ООО «ССМ-Тяжмаш» ✂

Изучая курс по минимально достаточному производству, постоянно вспоминал вещи, с которыми раньше сталкивался постоянно, но они не были систематизированы. Курс понятный, полезный, примеры наглядные.

✂ Александр Разомаскин, зам. начальника цеха по производству, ООО «ССМ-Тяжмаш» ✂

Курс по управлению производственными подразделениями доступен для понимания и не перегружен излишней информацией. Очень актуален в текущей экономической ситуации.

✂ Игорь Игнашов, менеджер, ЧерМК ОАО «Северсталь» ✂